



University of Alberta
Edmonton

Bibliothèque Faculté Saint-Jean


Rapport Annuel
1 avril 1988 - 31 mars 1989

SOUMIS AU COMITE DE LA BIBLIOTHEQUE

FACULTE SAINT-JEAN

Préparé par
Juliette J. Henley
Bibliothécaire en Chef

(avec l'aide de Cecilia Acat, Michel Boucher et Danielle Bugeaud)



Digitized by the Internet Archive
in 2025 with funding from
University of Alberta Library

<https://archive.org/details/bsjraportannuel1989>

T A B L E D E S M A T I E R E S

	Pages
1. INTRODUCTION	2
2. ADMINISTRATION	2
2.1 Personnel	2
2.2 Budgets	5
2.3 Le local de la Bibliothèque	6
2.4 Autres activités	6
3. COLLECTIONS	7
3.1 Enrichissement de la collection	7
3.2 Gestion de la collection	7
4. SERVICES AU PUBLIC	8
4.1 Secteur du prêt et de renseignements	8
4.2 Secteur de la référence	9
4.3 Instruction bibliographique	9
4.4 Evaluation annuelle des services de la Bibliothèque	10
5. SERVICES TECHNIQUES	11
6. CONCLUSION	12
Annexe 1 Tableaux des statistiques	13-24
Annexe 2 Personnel de la Bibliothèque	25
Annexe 3 Organigramme	26
Annexe 4 Dépenses opérationnelles	27
Annexe 5 Budget capital	28
Annexe 6 Budget matériaux	29-30

1. INTRODUCTION

L'année 1988-89 fut une année difficile pour le personnel de la Bibliothèque. Presque tous les postes de soutien ont subi des changements de personnel, donc il a été nécessaire d'offrir beaucoup de formation au personnel de la Bibliothèque. Les fonds disponibles pour l'achat des matériaux ont augmenté de 111% par rapport à l'an dernier, ce qui a contribué à une augmentation du volume des tâches dans tous les postes. Malheureusement, nous n'avons pas obtenu les postes additionnels que nous avions demandés pour accompagner cette augmentation au budget matériaux.

Les phénomènes d'arrérage et de coupures de service sont ici pour y rester à moins d'obtenir d'autres postes dans un proche avenir. Nous ne pouvons pas continuer à ajouter aux tâches du personnel indéfiniment car chaque poste a, il y a longtemps déjà, atteint son maximum.

2. ADMINISTRATION

2.1 Personnel

Estelle Dubeau a quitté son poste au secteur des acquisitions le 15 juillet pour retourner au Québec. Diane DeLongchamp fut nommée au poste de responsable du secteur des acquisitions le 1er août. Denis LaFrance a obtenu le poste d'assistant au secteur du prêt et de renseignements et il a commencé à accomplir ses nouvelles tâches le 1er septembre. Carmen Kotylak a décidé de revenir à son poste au secteur du catalogage le 1er septembre, après son année de congé en vue de perfectionner ses connaissances dans les techniques d'administration de bureau. Donc nous n'avons pas eu à trouver une autre personne pour ce poste qui avait été occupé par Denis durant l'absence de Carmen. Jeannine de Moissac a quitté son poste de secrétaire le 31 août pour retourner aux études. La nouvelle secrétaire, Cecilia Acat, a été embauchée le 1er octobre.

Nous avons obtenu un poste d'étudiant durant l'été 1988 grâce au programme SEED et Myriam Moquin fut nommée à ce poste. Ses tâches comprenaient principalement le travail préparatoire pour la conversion rétrospective des entrées, au fichier conventionnel, en des notices lisibles par machine, la vérification bibliographique de toutes les demandes d'acquisitions ainsi que quelques dons de livres.

Six étudiants furent embauchés en septembre pour s'occuper des heures d'ouverture de la Bibliothèque durant les soirées et les fins de semaine pendant les sessions d'automne et d'hiver. De plus, un étudiant a été embauché pour replacer les livres qui reviennent de circulation. Plusieurs de ces postes ont subi des changements de personnel durant le courant de l'année, c'est-à-dire, 11 personnes ont travaillé dans ces 7 postes de septembre à mars. Le Chef des Services au public Michel Boucher et son assistant Denis LaFrance ont donc eu à offrir plusieurs sessions de formation durant l'année. Pour une liste complète du personnel de la Bibliothèque durant 1988-89, voir Annexe 2.

En plus de leurs tâches énormes dans leurs postes respectifs, tous les membres du personnel ont participé au travail de comité, non seulement au niveau local, mais aussi au niveau du réseau et celui de l'université. Les comités sur lesquels ils ont siégé sont les suivants:

Faculté Saint-Jean, Bibliothèque et Francophonie

- Club social de la FSJ
- Comité de la Bibliothèque FSJ
- Comité de l'ACFA pour l'amélioration des services dans les bibliothèques publiques.
- Comité de sélection pour poste de commis (Centre de documentation pédagogique).
- Comité de sélection pour poste de responsable au secteur des acquisitions.
- Comité de sélection pour poste de responsable au secteur du prêt et de renseignements.
- Comité de sélection pour poste de secrétaire.
- Comité de sélection pour poste de SEED.
- Comité du développement des collections.
- Comité du Théâtre français d'Edmonton.
- Conseil de la Faculté.
- La Presse Active.

Le réseau des bibliothèques

- Alberta Education Indexing Committee.
- APLUA
- Behind the Books (contributeur).
- Cataloguing/Database Management Committee.
- Cataloguing Management Group.
- CLA Conference Planning Committee.
- Collection Development Committee.
- Collections Conservation Committee.
- Computer Search Services Committee.
- Disaster Contingency Committee.
- Dobis User Group.
- Food & Drink Committee.
- Library Council.

- Library Salaries and Promotions Committee.
- Library Tenure Committee.
- Management Advisory Committee (Area coordinators).
- Public Services Committee.
- Staff Travel Committee.

L'Université

- NASA Council.

Les congrès et les ateliers les plus importants auxquels les membres du personnel ont assisté sont les suivants:

- Atelier sur la motivation et le moral du personnel - Edmonton, 8 avril 1988.
- Série d'ateliers sur le développement et la gestion des collections - Edmonton, avril à mai 1988.
- Atelier sur les logiciels d'indexation - Edmonton, mai 1988.
- Atelier sur l'évaluation des sessions d'initiation aux usagers - Calgary, 13 mai 1988.
- Atelier sur la préservation des matériaux en format microforme - Edmonton, juillet 1988.
- Atelier sur la formation des usagers ultimes des bases de données - Edmonton, septembre 1988.
- Atelier sur la recherche dans OPAC - Edmonton, 11 septembre 1988.
- Congrès du A.T.A./Conseil français - Edmonton, 21-23 octobre 1988.
- Atelier sur la recherche dans DIALOG -Edmonton, 1-2 novembre 1988.
- Atelier sur la gestion de son temps (Career Track Seminar) - Edmonton, novembre 1988.

En plus du travail de comité, des congrès et des ateliers, quelques membres du personnel se sont impliqués à titre de personnes ressources dans des ateliers, des cours, ou des présentations qui se sont offerts au cours de l'année. Jacqueline Girouard a travaillé à titre de conseillère avec l'ACFA provinciale ainsi qu'avec la Société historique de Bonnyville afin de les aider dans l'organisation de leur collection et dans l'informatisation de leurs services. Danielle Bugeaud a agi comme conseillère auprès du "Peace Library System" en ce qui concerne leur projet de conversion rétrospective de notices bibliographiques. Michel Boucher a fait une présentation le 29 septembre sur le repérage d'information sur les bases de données à l'intérieur du cours "Introduction à l'ordinateur en éducation" ici à la Faculté. Il a aussi contribué une évaluation d'un livre pour le programme "Première Page" à C.H.F.A. Juliette Henley fit une présentation sur l'histoire de l'édition au Canada le 28 février 1989 à la classe du Professeur Brundin de "School of Library and Information Studies."

2.2 Budgets

Le Budget opérationnel apparaît à l'annexe 4. Le total des dépenses opérationnelles a subi une augmentation de 13% par rapport à l'an dernier.

Les articles obtenus grâce au budget capital sont détaillés à l'annexe 5. La liste est beaucoup moins longue que l'an dernier, vu les restrictions budgétaires et vu le fait que nous n'ayons pas obtenu de fonds de l'extérieur durant l'année, à cet effet.

Nous avons reçu une grosse augmentation au budget matériaux de la part du réseau des bibliothèques, une augmentation de 50 000\$, c'est-à-dire que le budget matériaux a passé de 35 000\$ à 85 000\$. Cette augmentation a été le résultat de la grosse étude de la collection, qui s'est faite l'année précédente, par les bibliothécaires avec la coopération et la participation des professeurs. De plus, la Faculté Saint-Jean a accordé à la Bibliothèque une somme de 18 000\$ envers le projet de rattrapage du développement des collections, c'est-à-dire 5 000\$ pour combler les lacunes dans la collection des sciences, 5 000\$ pour le secteur de l'Education permanente et 8 000\$ pour toutes les autres disciplines. Le Bureau du Québec a aussi accordé une somme de 1 890,70\$ à la Bibliothèque : 890,70\$ envers l'achat de périodiques québécois pour 3 ans et 1 000\$ envers l'achat de livres publiés au Québec. De plus, nous avons reçu 1 000\$ de l'Association des universitaires de la Faculté Saint-Jean, avec lequel nous avons acheté L'Histoire Nouvelle en 8 volumes, d'autres dons en argent d'une valeur de 405\$, des subsides paritaires de la part du gouvernement provincial pour les dons d'argent et de livres de quelques années précédentes, pour une somme totale de 15 976,06\$ à notre compte AEEF. Tous ces fonds supplémentaires furent grandement appréciés et ont beaucoup aidé à combler les lacunes dans la collection entière ainsi qu'à nous procurer les récentes publications pour appuyer les cours dans les différentes disciplines. Tel qu'illustré au tableau 11, à l'annexe 1, le total des fonds disponibles pour l'achat des matériaux était 121 088,58\$ par rapport à 57 452,22\$ l'année précédente, une augmentation de 111%. La répartition du budget de base et un compte-rendu des dépenses par discipline se trouvent à l'annexe 6. Ce bilan financier comprend seulement les fonds administrés par la Bibliothèque. Il ne comprend pas les fonds administrés par la Faculté, la raison pour laquelle le total des fonds disponibles à l'annexe 6 est différent de celui qui apparaît au tableau 11, à l'annexe 1.

Une somme de 3 200\$ a été accordée pour la reliure mais nous n'avons dépensé que 2 586,98\$, tel qu'indiqué au tableau 9, vu le manque de personnel pour faire le travail de préparation pour la reliure. Néanmoins, nous avons réussi à faire relier 405 volumes par rapport à 325 l'année précédente, une augmentation de 25%.

2.3 Le local de la Bibliothèque

Le tapis au secteur du prêt et de renseignements a été remplacé au mois de décembre. Il était temps, car l'ancien tapis était à la corde à plusieurs endroits et il commençait à poser des dangers aux usagers.

Outre le manque d'espace qui continue à devenir de plus en plus sérieux d'une année à l'autre, il n'y a pas eu d'autre changement en ce qui concerne le local.

2.4 Autres activités

Guy Michaud, étudiant au programme de maîtrise au "School of Library and Information Studies", a fait son projet majeur de maîtrise ici à la Faculté sous la direction de Juliette Henley. Il a étudié la collection des sciences. Ses principales observations furent que la collection était relativement petite et qu'elle était désuète car l'âge moyen des livres était de 32 ans, et que 66% des livres avaient été publiés il y a plus de 20 ans. L'utilisation des livres était donc très faible et plus de 70% des livres n'avaient pas été empruntés une seule fois durant une période de 10 ans. Les livres qui avaient été empruntés durant les 10 dernières années étaient plus récents et étaient pour la plupart dans la langue française. Nous avons essayé d'améliorer cette collection durant l'année 1988-89, et nous croyons qu'un élagage assez prononcé devrait se faire dans cette section, avec l'accord des professeurs naturellement.

Des demandes ont été faites auprès de l'administration du réseau pour que le poste de catalogueur qui est présentement temporaire, devienne un poste permanent et pour que le poste à mi-temps de la secrétaire devienne un poste à plein temps. De plus, deux postes supplémentaires ont été demandés, un au secteur des acquisitions et l'autre au secteur du prêt et de renseignements. Aucune de ces demandes n'a été accordée. Des demandes pour des postes sous les projets "PEP" "SEED", "STEP", "Library Internship" et "Employment Skills" ont aussi été soumises à l'administration du réseau des bibliothèques, afin d'avoir de l'aide aux secteurs des acquisitions et des services techniques.

Une orientation de la bibliothèque sur vidéo d'une durée d'une heure a été produite durant l'été 1988. Denis LaFrance était chargé de la production, tandis que Michel Boucher et Juliette Henley se sont occupés du texte et des présentations. Le vidéo a été emprunté 17 fois depuis sa production.

Le "Board of Governors" a approuvé la proposition du Conseil de la Faculté que la salle de la collection spéciale soit nommée la "Salle Durocher". Une réception aura lieu le 19 mai à l'occasion du colloque sur l'histoire des Oblats, pour honorer le Père Georges Durocher et pour remercier les Oblats de nous avoir prêté leur importante collection pour une période de 25 ans.

3. COLLECTIONS

3.1 Enrichissement de la collection

La cafétéria a été réservée durant les mois de mai et juin 1988, afin de permettre au personnel de la Bibliothèque de déballer les boîtes contenant la collection des Oblats. Cette collection a été organisée par grands sujets et ensuite installée sur les nouveaux rayons mobiles à la Salle Durocher. Malheureusement, la collection ne peut être cataloguée à moins de trouver des fonds supplémentaires à cet effet.

Un article par Danielle Bugeaud et Jacqueline Girouard sur le contenu de la collection des Oblats paraîtra bientôt dans Library Editions. L'article sera aussi traduit en français avec un plan des rayons afin d'aider au repérage des documents par sujets.

3.2 Gestion de la collection

Les demandes pour des matériaux de la part des professeurs et des bibliothécaires ont augmenté de 162% par rapport à l'année précédente (voir le tableau 7, à l'annexe 1). Il n'y a aucun doute que cette énorme augmentation est le résultat de l'étude qui a été faite pour le projet de développement rétrospectif de la collection. Toutes ces demandes ont été entrées à l'ordinateur durant les mois d'avril, mai et juin. L'été a été consacré à la vérification bibliographique de toutes ces demandes contre le fichier conventionnel, le fichier COM FSJ et le supplément, le fichier OPAC ainsi que les fichiers ordinolingués des commandes et des livres reçus mais non catalogués. Ce travail ardu a été partagé avec le personnel du secteur "Bibliographic Verification" au campus principal, qui a bien voulu accepter de nous aider, et que nous avons beaucoup apprécié.

Un total de 2,432 commandes a été envoyé durant l'année, une augmentation de 106% par rapport à l'année précédente. Le tableau 8 indique que les réceptions de matériaux ont diminué en 1988-89 par rapport à 1987-88. Ceci s'explique par le fait que

nous n'avons pas réussi à envoyer des commandes avant le mois d'octobre, et que la majorité des commandes ont été faites entre le mois d'octobre 1988 et le mois de février 1989. Il n'est donc pas surprenant qu'à la fin de mars beaucoup de ces commandes n'étaient donc pas encore arrivées.

Illustré au tableau 10, la collection totale a atteint un total de 70,534 titres qui comprend 105,373 unités.

Le poste de responsable aux acquisitions est devenu tellement surchargé cette année, dû à l'énorme augmentation au budget, que nous avons dû informatiser la comptabilité des dépenses. Il est devenu impossible de tenir compte des dépenses par discipline manuellement. Donc, nous avons passé plusieurs mois à essayer de trouver le meilleur moyen d'informatiser cette comptabilité. De plus, nous avons vérifié très peu de dons que nous avons reçus, ce qui a malheureusement causé des ennuis à certains de nos donateurs. Pourtant, il nous est impossible de continuer à augmenter le volume de ces tâches sans avoir à enlever d'autres tâches ailleurs, à moins d'obtenir un poste additionnel.

4. SERVICES AU PUBLIC

4.1 Secteur du prêt et de renseignements

Un nouveau service a été introduit le 17 octobre au comptoir du prêt et de renseignements. La Bibliothèque est maintenant dépositaire des clés du gymnase et de la salle d'haltérophilie. Les transactions quotidiennes ont été très nombreuses, dans les environs de 700 d'octobre à la fin de mars.

Les heures d'ouverture de la bibliothèque ont changé un peu en réponse aux suggestions des usagers pour plus d'heures d'accès surtout le dimanche. Puisque nous n'avons pas eu d'augmentation au budget pour augmenter les heures, nous avons plutôt fermé le vendredi soir, puisque nos statistiques indiquaient que ce n'était pas occupé le vendredi soir, et nous avons re-distribué ces heures. Les heures d'ouverture étaient donc, de 8h30 à 22h30 du lundi au jeudi, de 8h30 à 17h00 le vendredi, de 10h00 à 19h00 le samedi, et de 12h00 à 22h30 le dimanche.

Presque tous les services au secteur du prêt et de renseignements ont subi des augmentations assez considérables durant 1988-89 par rapport à l'an dernier. Le prêt externe y inclus la Réserve a augmenté de 15% tandis que le prêt interne a augmenté de 14%. Le nombre d'entrées à la Bibliothèque ainsi que la moyenne de personnes dans les salles d'étude en tout temps durant les heures d'ouverture ont augmenté de 9% et de 2% respectivement. Les seuls services à subir des diminutions par

rapport à l'an dernier furent les demandes de prêts entre bibliothèques, et les documents prêtés au réseau par la Bibliothèque FSJ. Par contre, il y a eu une augmentation dans les demandes de prêts entre départements et dans les documents prêtés à l'extérieur du réseau par la Bibliothèque FSJ. Pour plus de détails en ce qui concerne les statistiques des services au public, consulter le tableau 3 à l'annexe 1.

4.2 Secteur de la référence

Nous avons fait un réaménagement de l'espace à la salle de référence et à la salle des microformes. Deux meubles du fichier conventionnel ont été retirés ce qui a permis l'addition de deux places pour l'étude, ainsi que l'addition d'une petite table et une lectrice supplémentaire pour le fichier COM-FSJ. Une lectrice imprimante, qui ne fonctionnait plus et qui avait été remplacée par un appareil Bell-Howell automatique, a été retirée, ce qui a permis l'addition d'un espace pour la manutention de documents près de la photocopieuse. Des affiches professionnelles ont été installées à la salle de référence afin de faciliter l'utilisation des fichiers et pour indiquer la localisation des collections.

Au service de référence, le total des consultations a diminué de 7% par rapport à l'an dernier. Il faut tout de même se rappeler que l'an dernier ce service avait subi une augmentation incroyable de 34%, donc les chiffres de cette année reflètent peut-être mieux la réalité. Les recherches informatisées ont diminué énormément, soit de 50%. Il est très difficile de déterminer pourquoi ce service n'est pas beaucoup utilisé. Puisque ce sont les professeurs qui utilisent ce service, ils pourraient peut-être nous indiquer pourquoi ils ont choisi de ne pas prendre avantage de ce service autant que l'an dernier. Nous avons nous-mêmes remarqué que quelques professeurs qui utilisaient beaucoup ce service durant les années passées ne sont plus parmi nous.

4.3 Instruction bibliographique

Les guides bibliographiques ont entièrement été refaits en réduisant chacun à une ou deux disciplines. Nous espérons que ceci contribuera à une plus grande utilisation de ces guides par les usagers. Nous avons aussi refait le Guide des usagers de la bibliothèque, surtout en fonction de l'introduction du nouveau fichier COM-FSJ. Ce dernier prend de plus en plus de valeur à mesure que nous avançons dans notre projet de conversion rétrospective des fiches au fichier conventionnel. Nous avons produit une première édition de Comment rédiger une bibliographie. Un document sur l'utilisation sommaire du fichier d'accès au public en direct, OPAC, du campus principal, a été traduit en français.

Les sessions d'initiation générale à la Bibliothèque pour les étudiants ont diminué de 44%, ainsi que le nombre d'étudiants qui s'y sont présentés, soit une diminution de 27%. Par contre le nombre de sessions spécialisées par discipline, incluant une formation plus approfondie à l'utilisation du fichier OPAC s'accroît d'année en année. Nous espérons que ce genre d'initiations spécialisées continuera à augmenter.

4.4 Evaluation annuelle des services de la bibliothèque

L'évaluation annuelle a été faite encore cette année par Michel Boucher, afin d'obtenir une appréciation juste et objective des services offerts par la Bibliothèque. Une copie du rapport sur les résultats du sondage est disponible au service de la Réserve.

Le nombre de répondants au questionnaire a demeuré faible, soit 20% des professeurs et 6% des étudiants y ont répondu. Malgré ceci, nous croyons que les résultats obtenus présentent un point de vue assez général de l'ensemble de la clientèle de la Bibliothèque.

Le plus grand nombre des répondants suit la majeure partie des cours à la Faculté Saint-Jean. Ceci oblige les répondants à recourir aux services de la Bibliothèque. Ils trouvent la plupart du temps réponse à leurs questions en consultant les ouvrages de référence ainsi qu'en consultant le bibliothécaire de référence. La collection générale des livres et des périodiques répond la plupart du temps aux besoins de recherche des professeurs et des étudiants, quoiqu'il y a eu plusieurs plaintes sur la qualité de la collection surtout dans le domaine des Sciences pures. Le service de repérage automatisé de l'information est utilisé à de rares occasions par les professeurs et jamais par les étudiants. La plupart des gens ignorent l'existence d'un tel service. Cependant, les quelques personnes qui en ont pris avantage ont mentionné que ce service répondait très bien aux attentes.

Près de la moitié des répondants ont également assisté aux sessions d'initiation à l'utilisation des ressources de la Bibliothèque. Plusieurs, cependant, n'ont pas pu y assister pour une variété de raisons, soit un conflit d'horaires, soit un manque de temps, ou encore plusieurs n'étaient pas au courant, ou croyaient qu'ils n'en avaient pas besoin. Plusieurs des répondants ont consulté les guides des usagers et les mini-guides bibliographiques et ont trouvé que ces guides les ont aidés à découvrir les Services de la Bibliothèque. La majeure partie des répondants est satisfaite de l'horaire actuel d'ouverture de la Bibliothèque ainsi que de l'horaire actuel du service de la référence. Cependant plusieurs demandent encore plus d'heures d'ouverture sur les fins de semaine ainsi qu'un service de référence durant les fins de semaine.

Quant au service en général, les mêmes commentaires reviennent d'année en année, tels que le coût des amendes et des photocopies est trop élevé, un jour de grâce pour les livres en retard, un service de retour des livres empruntés au campus principal, manque d'espace à la Bibliothèque, etc. Cependant, les professeurs et les étudiants, pour la plupart, ont indiqué à plusieurs occasions qu'ils étaient bien satisfaits des services au public en général.

5. SERVICES TECHNIQUES

Durant l'été 1988, les bibliothécaires des Services techniques se sont occupées à ré-organiser la collection des publications officielles (p.o.) et donc de rendre l'accès à celle-ci plus facile. La décision d'intégrer les monographies p.o. à la collection générale fut prise et le catalogage de celles-ci continua à un rythme plus accéléré. Un total de 949 titres de publications officielles a été catalogué en 1988-89 par rapport à 430 l'année précédente (voir les tableaux 12 à 14 pour les statistiques des Services techniques).

Tous les périodiques gouvernementaux furent catalogués et se trouvent maintenant classés avec les autres périodiques de la Bibliothèque. Les Commissions royales d'enquête sont également toutes cataloguées et intégrées à la collection générale. Une collection importante de lexiques et de glossaires de l'Office de la langue française et du Bureau de traduction est aussi maintenant accessible aux usagers.

Le projet de conversion rétrospective des entrées au fichier conventionnel en des notices lisibles par machine a continué durant l'été 1988 grâce à l'aide de Myriam Moquin qui fut nommée au poste du programme SEED. Beaucoup de fiches ont été retirées du fichier conventionnel puisque ces entrées apparaissent maintenant au fichier COM FSJ, ce qui nous a permis de retirer deux des meubles qui composent le fichier conventionnel.

Après une étude d'utilisation auprès des bibliothèques du campus ouest, la distribution de notre fichier COM a pu être réduite à 25 copies (de 56) pour les bibliothèques du campus ouest, pour un total de 40 copies distribuées.

Il y eut une réunion préliminaire avec "Library Systems" du campus ouest pour discuter les possibilités d'intégration de notre fichier FSJ à OPAC, le fichier d'accès au public en direct.

Les 13 fichiers ordinolingues les plus utilisés à la bibliothèque pour le repérage de l'information furent catalogués et paraîtront dans le COM du mois de septembre 1989.

En ce qui concerne le travail de catalogage de 1988-89, le secteur a réussi à cataloguer presque autant de titres que l'an dernier, soit 3,537 titres par rapport à 3,552 titres l'année précédente. Quand on constate que le secteur a accepté plusieurs tâches supplémentaires, tels que des responsabilités de développement de collections, des responsabilités de remplacer au comptoir du prêt et de renseignements et au Service de la référence, et que les employés n'ont pas pu consacrer autant d'heures aux activités du catalogage, il est rassurant de voir qu'ils ont réussi tout de même à maintenir le même volume de titres catalogués. Les livres traités ont subi une diminution, soit 5,830 unités traitées par rapport à 7,368 l'année précédente (tableau 13), ainsi que les notices ajoutées à la base FSJ qui ont diminué à 4,507 de 4,723 l'année précédente (tableau 15). Par contre il faut aussi noter que le nombre de personnes pour accomplir ce travail a aussi diminué de 20% (tableau 14).

6. CONCLUSION

Malgré l'augmentation des tâches dans tous les postes ainsi que du volume associé à ces tâches, les membres du personnel de la Bibliothèque ont démontré beaucoup de courage, et ont accepté cette augmentation comme un défi. Leur dévouement absolu au développement de la Bibliothèque FSJ et au développement du réseau en général est sans égal. Des remerciements s'adressent au Directeur des bibliothèques, Peter Freeman, qui malheureusement nous a quittés au mois de janvier, à son successeur temporaire, John Teskey et à son personnel pour leurs encouragements. Nous voulons aussi remercier le Doyen de la Faculté, Jean-Antoine Bour, qui a toujours démontré beaucoup de sympathie à nos problèmes et qui se dévoue continuellement à nous aider. Les membres du Comité de la Bibliothèque ont tout fait pour nous appuyer dans nos démarches afin d'obtenir des postes supplémentaires et pour ceci nous leur sommes très reconnaissants. Enfin, nous remercions tout le personnel de la Faculté pour sa coopération et son appui constant.

STATISTIQUES D'INSCRIPTIONS

TABLEAU 1

Etudiants à la FSJ

	88-89	87-88	Changement %
Temps plein	511	449	9%
Temps partiel	29	33	-12%
Total	540	502	8%

TABLEAU 2

Nouveaux étudiants

	88-89	87-88	Changement %
Temps plein	174	194	-9%
Temps partiel	11	5	120%
Total	187	199	-6%

STATISTIQUES DES SERVICES AU PUBLIC

Tableau 3
Service du prêt et de renseignements

	88-89	87-88	Changement %
Prêt-Rapport sommaire			
Prêts ext.(y inclus Réserve)	14,920	12,997	15%
Prêts-Usagers de l'extérieur			
Prêts internes	10,507	9,198	14%
Total des réservations	103	0	
Total des rappels de doc.	7	0	
Total des avis de retard	297	0	
Compteur	46,612	42,838	9%
Prêts externes			
Monographies Jour	6,988	6,095	15%
Soirs & fin de sem.	3,753	3,363	12%
Périodiques Jour	882	588	50%
Soirs & fin de sem.	375	355	6%
TOTAL DES PRETS EXTERNES	11,998	10,401	15%
Prêts internes			
Monographies Jour	1,827	1,148	59%
Soirs & fin de sem.	4,949	5,848	-15%
Périodiques Jour	1,467	206	612%
Soirs & fin de sem.	2,264	1,996	13%
TOTAL DES PRETS INTERNES	10,507	9,198	14%
Avis de retard	297	0	
Repérage des documents	150	0	
Réservations	42	0	
Rappels de documents	7	0	
Documents perdus	0	0	
Documents manquants	30	0	
Avis d'amende	100	0	
Service de la Réserve			
Prêts Jour	2,149	1,851	16%
Soirs & fin de sem.	773	745	4%
TOTAL DE LA RESERVE	2,922	2,596	13%
Réservations	61	0	
Nombre d'entrées à la Bibliothèque	46,612	42,838	9%
Emprunts inter-bibliothèques			
Demandes de prêts entre départ.	75	64	14%
Demandes de prêts entre biblio.	13	38	-64%
Doc. prêtés au réseau par FSI	0	4	-100%
Doc. prêtés à l'ext. par FSI	25	7	157%
Doc. retournés au campus ouest	167	117	43%
Moyenne de personnes-salles d'étude			
Jour	10.0	9.9	1%
Soirées & fin de semaine	13.6	12.4	10%
	6.4	7.7	-12%

TABLEAU 4

Service de référence

	88-89	87-88	Changement %
Demandes directionnelles	1030	1066	-3%
Consultations rapides	805	686	17%
Consultations approfondies	2018	2390	-16%
	----	----	----
Total	3853	4142	-7%

TABLEAU 5

Recherches automatisées

	88-89		87-88		
Systèmes d'information	Recherches	Base de données Consultées	Recherches	Base de données Consultées	Changement %
- PRIMA (Informathèque)*	36	61	62	127	-42%
- BRS	12	44	22	60	-45%
- BTQ	10	10	22	22	-55%
- SDM (Centrale des Bibliothèques)*	2	2	9	10	-78%
- Infopuc	0	0	0	0	
	+15 conférences		+25 conférences		
- Spires	2	2	1	1	100%
- Termin	4	4	17	17	-76%
	----	----	----	----	----
Total	66	123	133	237	-50%
	+15 conférences		+25 conférences		

Note:

* : Ancienne appellation entre parenthèses.

TABLEAU 6

Sessions d'initiation à la Bibliothèque

	<u>Sessions</u>			<u>Etudiants</u>		
	<u>82-87</u>	<u>87-88</u>	<u>Changement</u> <u>%</u>	<u>82-87</u>	<u>87-88</u>	<u>Changement</u> <u>%</u>
Initiations générales	5	5	-44%	48	61	-77%
Initiations spécialisées	7	7	133%	72	73	-1%
Visites / dans les groupes externes	2	3	-33%	8	76	-87%
Total	14	15	-7%	128	215	-40%

STATISTIQUES DE LA COLLECTION

TABLEAU 7

Acquisitions - Commandes

	1988-89	1987-88	Changement %
Nombre de demandes			
Priorité numéro 1	2820	2695	75%
Priorité numéro 2	1579		
Priorité numéro 3	1060		
Total	5459	2695	182%
Commandes actuelles			
Monographies	2414	1174	100%
Nouveaux titres de périodiques	15	0	650%
Nouveaux titres de commandes permanentes	3	5	-40%
Total	2432	1179	106%
Annulations			
Monographies	20	42	-52%
Périodiques	0	5	-100%
Commandes permanentes	3	0	
Total	23	47	-52%
Réclamations			
Monographies	6	0	
Publications en série	28	20	40%
Total	34	20	70%
Cessations			
Périodiques	7	2	250%
Commandes permanentes	0	0	
Total	7	2	250%

TABLEAU 8

Acquisitions - Réceptions

	1988-89		1987-88		Changement %	
	Titres	Unités	Titres	Unités	Titres	Unités
Monographies						
Livres réguliers	1071	1322	1047	1306	2%	1%
Envois d'office	321	341	18	18	1657%	1778%
Publications officielles	411	478	407	490	64%	102%
Microformes	439	1293	718	812	29%	63%
Matériel audio-visuel	3	7	1	6	200%	300%
Dons \$	175	237	688	771	78%	32%
Continuations monographiques	--	7	--	2	--	21%
Total	2594	3613	3178	3550	-19%	-4%
Publications en série						
Numéro de périodiques		2665		2687		1%
Numéro de publications officielles		2544		1407		47%
Microformes		1742		784		55%
Commandes permanentes		12		11		-17%
Dons \$		0		0		--
Nouveaux titres de périodiques	5	--	6	--		--
Nouveaux titres de commandes permanentes	1	--	0	--		--
Total	10	3773	1	3044		-9%
GRAND TOTAL DES RECEPTIONS	2594	5544	3178	6594	-18%	2%
Changement de titres						
Périodiques			1	2	-100%	-100%
Commandes permanentes			1	0		
Réception-Divers						
Catalogues, brochures, annonces publistatistiques, etc.		1362		1300		5%

Note:

\$ Valeur des dons de livres: 1987-88 - 7 919,00\$

1988-89 - 2 899,30\$

En plus des dons gardés nous avons reçus et vérifiés 379 titres (104 volumes) que nous n'avons pas gardés.

TABLEAU 9

Reliure

	88-89	87-88	Changement %
Livres	174	32	315%
Periodiques	271	293	-6%
Total	445	325	35%
Allocation	3 200,00 \$	2 500,00 \$	28%
Charges	2 500,00 \$	2 477,60 \$	1%

TABLEAU 10

Collection totale

	Ajouté en 88-89		87-88		TOTAL	
	Titres	Unités	Titres	Unités	Titres	Unités
MONOGRAPHIES						
Collection générale	1731	1875	44728	58589	46459	60464
Collection spéciale	--	--	11907	15717	11907	15717
Microformes - microfilms	22	22	16	19	38	41
- microfiches	417	1271	3866	10491	4283	11762
Total	439	1293	3882	10510	4321	11803
Audio-visuel	3	7	1	1	4	8
Publications officielles	411	438	6903	8900	7314	9338
TOTAL DES MONOGRAPHIES	2584	3613	67421	93717	70005	97330
PUBLICATIONS EN SERIE						
Collection générale	10	283	344	2890	354	3173
Collection spéciale			*	*	*	*
Microformes - microfilms	--	128	69	1406	69	1534
- microfiches	--	1184	11	2152	11	3336
Total	0	1312	80	3558	80	4870
Publications officielles	0	**	95	**	95	**
TOTAL DES PUBLICATIONS EN SERIE	10	1595	519	6448	529	3847
TOTAL DE LA COLLECTION	2594	5208	67940	100165	70534	105373

NOTES

* La répartition entre monographies et périodiques n'est pas connue donc le nombre de périodiques est inclus dans le nombre de monographies.

** Le nombre de volumes des publications officielles est inclus dans le nombre de volumes de la collection générale.

STATISTIQUES DU BUDGET MATERIAUX

TABLEAU 11

Fonds disponibles

	86-87	87-88	Changement %
Budget de base	85 321,82	35 000,00	140%
Bureau du Québec	1 890,70		
Fonds du Secrétariat d'Etat		4 895,36	
Budget de la Faculté (provenant du Secrétariat d'Etat)	13 000,00	14 000,00 *	15%
Budget de la Faculté (provenant du Bureau du Québec)	1 000,00		
Fonds AEEF et dons en argent **	15 978,04	3 556,64	145%
	<hr/>	<hr/>	
	122 688,56 121,088,58	57 452,28	415% 111 1/10

Notes :

* Un montant de 25 000\$ provenant du Secrétariat d'Etat a été attribué par la Faculté à la Bibliothèque et au Centre de documentation pédagogique en 1987-88 afin d'appuyer les deux diplômes de perfectionnement en éducation. Puisque ce montant a été conjointement dépensé par le Centre et la Bibliothèque, le montant de 14 000\$ est approximatif.

** Aucune commande n'a été faite contre les fonds AEEF en 1987-88. Par contre nous avons dépensé 4 895,36\$ et engagé 179,25\$ contre ce compte en 1988-89.

TABLEAU 12

Le Catalogage

	88-89	87-88	Changement %
Titres catalogués			
Notices originales	437	1039	-58%
Notices dérivées	2308	1759	31%
Notices retrac	792	754	5%
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total des titres catalogués	3537	3552	0%
Autorités			
Nouvelles entrées	1373	1166	18%
Corrections			
Notices d'autorité	13	57 *	-77%
Notices bibliographiques	231	311 *	-26%
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total	244	368	-34%
Copies ou volumes supplémentaires			
Monographies	109	36 *	203%
Publications en série	203	95 *	114%
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total	312	131	138%
Nombre de catalogueurs	3	3	0%
Heures de travail			
Nombre d'heures passées aux activités du catalogage	1705.75	1937.00	-12%
Nombre d'heures passées aux autres activités **	3110.75	2938.00	6%
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total	4816.50	4875.00	-1%

Notes:

- * - Statistiques gardées de septembre 1987 à mars 1988 seulement
- ** - Les autres activités comprennent les réunions, la correspondance, le travail de comité, le travail aux services publics, le travail de développement des collections, la formation du personnel, les lectures de manuels, l'administration, et les absences.

TABLEAU 13

Titres catalogués par collection et la préparation matérielle du livre

Collection générale	88-89		87-88	
	Titres	Unités traitées	Titres	Unités traitées
- Monographies	1643	1927	1768	2017
- Publications en série	135	1073	263	4714
- Total	1778	3000	2431	6731
Publications officielles				
- Monographies	797	901	470	470
- Publications en série	150	1577	8	8
- Total	947	2478	478	478
Microformes				
- Microfilms - Monographies	0		0	
- Publications en série	0		0	
- Microfiches - Monographies	0		0	
- Publications en série	0		0	
- Total	0		0	
Collection Spéciale				
- Monographies	15	16	327	739
- Publications en série	5	28	10	31
- Total	20	44	337	770
Notices rétro				
- Total	792		794	
Copies ou volumes supplémentaires				
- Monographies		148		De X
- Publications en série		203		De X
- Total		351		De X
Grand total des titres catalogués				
Grand total des unités cataloguées				
(la préparation matérielle du livre)	7537	5830	3062	7268

NOTE: X - Statistiques gardées de septembre 1987 à mars 1988 seulement.

TABLEAU 14

Entrée des données

	88-89	87-88	Changement %
Notices bibliographiques régulières	2388	2817	18%
Notices rétro	746	740	1%
Total des notices bibliographiques ajoutés à la base FSJ	3134	3557	12%
Notices d'autorité	1373	1166	18%
Nombre de personnes pour l'entrée des données	1	1.25	25%

TABLEAU 15

Total des notices dans la base FSJ

	Notices bibliographiques				Notices d'autorité		Total
	Régulières	Rétro	Total				
84-85	484	-	484		-		484
85-86	932	-	932		-		932
86-87	3057	750	3807		1475		5282
87-88	2817	740	3557		1166		4723
88-89	2388	746	3134		1373		4507
Grand Total	9708	2236	11944		4014		15958

PERSONNEL DE LA BIBLIOTHEQUE
1er avril 1988 au 31 mars 1989

Postes permanents

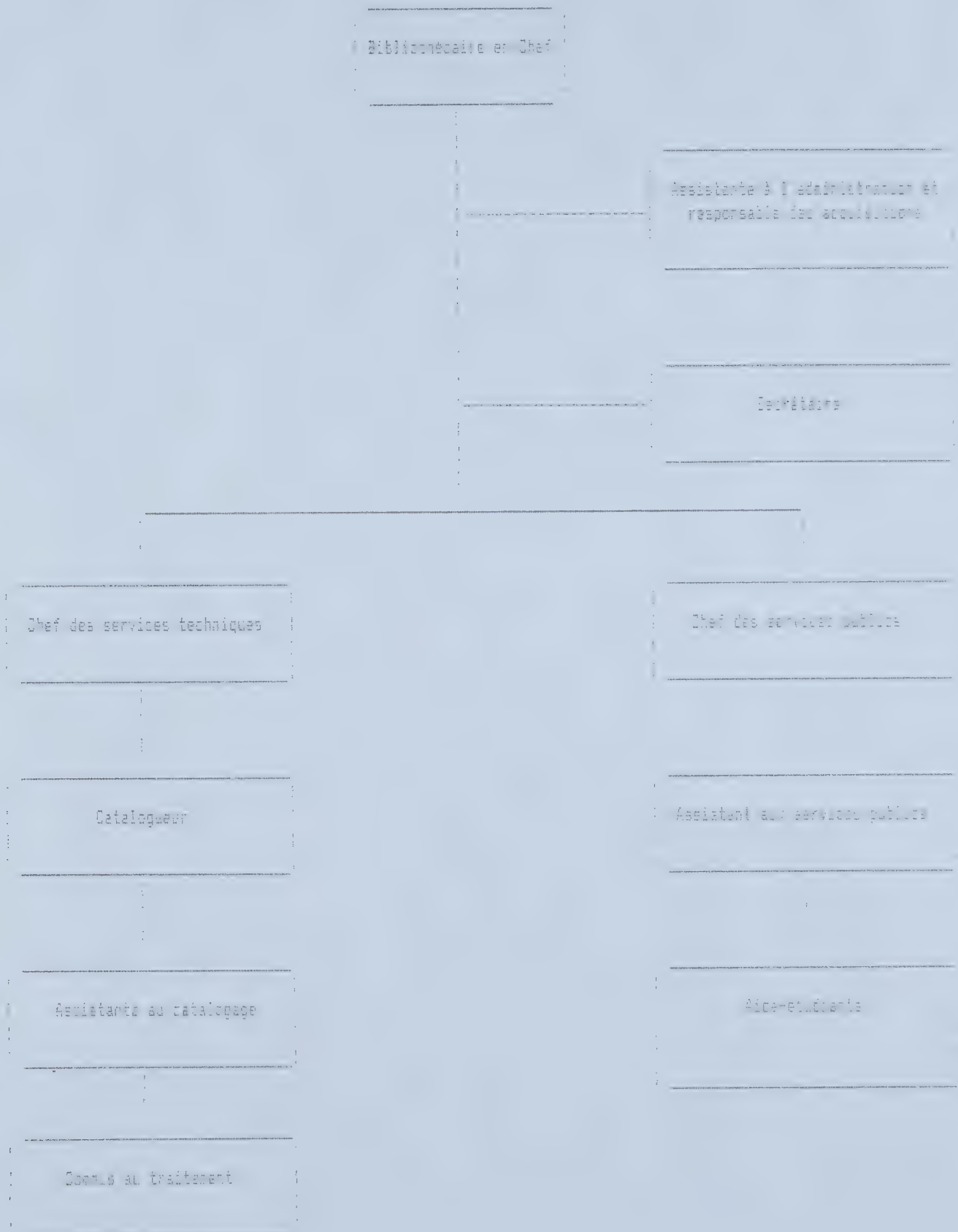
Acat, Cecilia	octobre 1988-	Secrétaire
Bernetti, Jeanne	avril 1988-	Assistante au catalogage
Boucher, Michel	août 1984-	Chef des services au public
Bugeaud, Danielle	avril 1984-	Chef des services techniques
DeLongchamp, Diane	novembre 1983-août 1988 août 1988-	Assistante Services au public Responsable des acquisitions
de Missart, Jeannine	août 1987-août 1988	Secrétaire
Ducrau, Estelle	août 1979-juillet 1988	Responsable des acquisitions
Genley, Juliette	octobre 1983-	Bibliothécaire en chef
Kaplan, Carmen	septembre 1988-	Conseil au catalogage
LaFrenais, Paula	septembre 1988-	Assistant/Services au public

Postes temporaires

Audet, Diane	septembre 1988-	Poste d'aide-étudiant
Chiquette, Arrand	septembre 1988-janvier 1989	Poste d'aide-étudiant
Drapeau, Dany	mars 1989-	Poste d'aide-étudiant
Gullagher, Daniel	septembre 1986-	Poste d'aide-étudiant
Harvard, Jacqueline	juillet 1987-	Catalogueur temporaire
LaFrenais, Denis	septembre 1987-août 1988	Conseil temporaire au catalogage
Lessanta, Richard	février 1989-	Poste d'aide-étudiant
Lavoie, Eric	septembre 1986-avril 1988	Poste d'aide-étudiant
Leblanc, Roch	janvier 1989-	Poste d'aide-étudiant
Michaud, Ben	septembre 1987-juin 1988	Poste d'aide-étudiant
Robit, Mylene	mai 1988-août 1988	Programme SEED
Wheeler, Michelle	novembre 1988-janvier 1989	Poste d'aide-étudiant
Faquet-Ferland, Anna	septembre 1988-février 1989	Poste d'aide-étudiant
Fréville, Guy	septembre 1988-novembre 1988	Poste d'aide-étudiant
Ford, Caroline	septembre 1987-	Poste d'aide-étudiant
Russell, Hélène	septembre 1988-	Poste d'aide-étudiant
Vachon, Johanne	septembre 1986-avril 1988	Poste d'aide-étudiant

Page 2

BIBLIOTHEQUE FACULTE SAINT-JEAN
ORGANIGRAMME



DEPENSES OPERATIONNELLES

	88-89 (1.4.89-1.6.89)	87-88	Changement %
3010 Voyages	---	---	
3011 Voyages du personnel	---	200,00	
4010 Timbres	142,28	185,02	32%
4070 Appels interurbains	1 544,39	130,57	-105%
4110 Appareils de téléphone	152,64	477,17	+207%
4301 Fournitures et articles divers	5 475,36	5 119,51	-7%
4351 Transport & Livraisons	84,01		
4373 Dépenses opérationnelles de maintien	135,95	237,52	+43%
4382 Impression	317,27	175,43	-31%
4513 Service d'informatisation	172,83	121,00	-30%
4711 Bases de données	1 394,47	2 651,40	+47%
4713 Photocopieuse	1 047,98	1 387,42	+13%
4736 UTLAS	46 359,81	34 572,53	-17%
5010 Maintenance de l'équipement	1 642,75	1 375,91	-16%
6760 Formation-Académique	172,54	101,00	-19%
Total	58 799,83 \$	51 921,92 \$	13%

Note :

* Les montants de 1 313,69\$ en 87-88 et 7 445,43\$ en 88-89 sont attribuables au secteur de catalogage de la 'Cameroon Library' puisqu'ils ont été sous-comptés sous notre compte. Nous partageons ce compte pour prendre avantage du tarif uniforme qu'UTLAS offre à ses clients.

BUDGET CAPITAL

Articles obtenus en 1988-89

1. Lecteur de microfiches pour le Bibliothécaire en Chef.
2. Un micro-ordinateur Macintosh Plus et disque rigide.
3. Deux logiciels Microsoft Works.
4. Un terminal Dotis.
5. Une feuille de 15mm pour lecteur de microfiches.
6. Une calculatrice.
7. Un portecartons.
8. Nouveau tapis à la salle III.
9. Deux A,entails.

BILAIN FINANCIER - MATERIAUX

ANNEXE 6

1988-1989

CODE	HUMANITES ET BEAUX-ARTS	ALLOCATION	ENGAGE	DEPENSE	SOLDE
110	Anglais	749,54	189,80	373,08	186,66
120	Art dram. et Art de la scène	891,74	192,20	425,11	274,43
130	Etudes religieuses	520,18	161,90	436,10	(77,82)
140	Français/Canadien-Français	5 217,38	3 539,90	2 069,68	(392,20)
150	Humanités	318,35	122,40	64,44	131,51
160	Lettres classiques	515,59	260,00	283,60	(28,01)
170	Musique	685,32	48,90	826,88	(190,46)
180	Philosophie	777,06	195,90	526,73	54,43

TOTAL 9 675,16 \$ 4 711,00 \$ 5 005,62 \$ (41,46)\$

EDUCATION

210	Adm Scol;média;év.en éd;fam;	685,32	797,89	249,63	(362,20)
220	Curriculum et méthodologie	3 267,86	0,00	1 821,49	1 446,37
240	Enseignement pratique	2 607,32	1 916,40	338,68	352,24
260	Fondements en éducation	859,63	627,10	281,80	(49,27)
270	Psychologie de l'éducation	1 121,09	1,439,55	429,89	(748,35)
290	Ed. permanente (Andragogie)	300,00	190,90	477,06	(367,96)

TOTAL 8 841,22 \$ 4 971,84 \$ 3 598,55 \$ 270,83 \$

SCIENCES SOCIALES

310	Anthropologie	588,99	372,60	393,41	(177,02)
320	Comptabilité	300,00	0,00	68,75	231,25
330	Economie	414,68	139,85	393,96	(119,13)
340	Géographie	1 052,29	468,50	533,70	50,09
350	Histoire	1 001,83	781,30	370,59	(150,06)
360	Linguistique/Ling. romane	777,06	474,30	301,26	1,50
370	Psychologie	781,65	328,95	320,96	131,74
380	Science politique	749,54	456,55	337,05	(44,06)
390	Sciences sociales	341,28	214,75	152,41	(25,88)
400	Sociologie	685,32	255,00	535,38	(105,06)

TOTAL 6 692,63 \$ 3 491,80 \$ 3 407,47 \$ (206,64)\$

SCIENCES PURES

510	Biologie	942,20	395,90	566,77	(20,47)
520	Chimie	758,71	490,50	244,13	24,08
530	Entomologie/Zoologie	483,48	350,00	429,21	(295,73)
540	Géologie	300,00	39,90	143,31	116,79
550	Informatique	740,36	221,82	573,06	(54,52)
560	Mathématiques	712,84	59,00	327,92	325,92
570	Physique	575,23	87,00	805,80	(317,57)

TOTAL 4 512,82 \$ 1 644,12 \$ 3 090,20 \$ (221,50)\$

Note: chaque code a reçu un min. de 300,00\$

BILAN FINANCIER - MATERIAUX
1988-1989

CODE	BIBLIOTHEQUE GENERALE	ALLOCATION	ENGAGE	DEPENSE	SOLDE
610	Publications en série *	30 890,70	1 033,30	29 564,38	293,02
620	Envois d'office	20 000,00	8 429,55	6 804,89	4 765,56
630	Publications officielles	500,00	487,20	320,85	(308,05)
640	Quest canadien français	1 000,00	229,95	286,38	483,67
650	Référence	3 000,00	476,28	2 939,44	(415,64)
660	Bibliothéconomie	1 000,00	662,75	750,94	(413,69)

TOTAL 56 390,70 \$ 11 318,95 \$ 40 666,88 \$ 4 404,87 \$

FONDS SUPPLEMENTAIRES (Montant transféré au budget régulier)

FAC	Faculté: 18 000,00-13 251,17	4 748,83	4 586,41	577,69	(415,27)
BQ	Bur. du Qué: 1 000,00-177,96	822,04	782,85	0,00	39,19

TOTAL 5 570,87 \$ 5 369,26 \$ 577,69 \$ (376,08)\$

GRAND TOTAL 91 683,39 \$ 31 506,97 \$ 56 346,41 \$ 3 830,01 \$

* DON DU BUREAU DU QUEBEC : 890 70\$

Note: Ce bilan financier comprend strictement les fonds administrés par la Bibliothèque et ne comprend pas les fonds administrés par la Faculté Saint-Jean. Pour la totalité des fonds disponibles pour l'achat de matériaux en 1988-89, voir le tableau 11 à l'annexe 1.

LE 31 MARS 1989

